

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 – Definities

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

De ondernemer: de verkoper/opdrachtnemer die met de afnemer een overeenkomst aangaat of wil aangaan;

De afnemer: de koper/opdrachtgever of een ieder die met de ondernemer een overeenkomst aangaat of wil aangaan;

Oplevering: het gebruiksklaar, zoals overeengekomen, ter beschikking stellen van de overeengekomen zaken en/of het werk;

Vloer: ondervloer en/of tussenvloer en/of vloerbedekkend materiaal;

Ondervloer: de bestaande ondergrond waarop het werk moet worden uitgevoerd;

Tussenvloer: het materiaal dat wordt aangebracht tussen de ondervloer en het vloerbedekkend materiaal, niet zijnde reparatiemateriaal van de ondervloer.

### Artikel 2 – Intellectueel eigendom

1. De ondernemer behoudt zich, indien en voor zover van toepassing, het intellectuele eigendom voor op onder ander al dan niet bij de offerte, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen en modellen. Zij dienen op eerste verzoek van de ondernemer onverwijld teruggegeven te worden, onverminderd andere aan de ondernemer ten dienste staande wettelijke maatregelen tot waarborging van zijn rechten.

2. Het is de afnemer niet toegestaan aanduidingen omtrent rechten van intellectueel eigendom op/in de door ondernemer geleverde of ter beschikking gestelde prestaties te verwijderen of te wijzigen.

3. Het is de afnemer verboden materiaal van ondernemer waarop intellectuele eigendomsrechten berusten op enige wijze te verveelvoudigen, openbaar te maken, te exploiteren of ten toon te stellen zonder toestemming van de ondernemer.

4. Het is de afnemer niet toegestaan het ontwerp of delen van het ontwerp van de ondernemer door andere partijen te laten uitvoeren, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de ondernemer. Bij overtreding hiervan is de afnemer gehouden schadevergoeding te betalen, zijnde de in redelijkheid te bepalen ontwerpkosten.

### Artikel 3 – De offerte

1. Alle offertes zijn gedurende 90 dagen na offertedatum geldig, tenzij uit de offerte anders blijkt. Zij zijn gebaseerd op de door de afnemer verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten en eventueel door de ondernemer gedane metingen. De afnemer is verplicht de ondernemer te informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden, voor zover hij die kende of behoorde te kennen. Bij alle vloeren worden bij het meten van de oppervlakten de grootste lengte- en breedtematen aangehouden. Ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, opgaven van maten en gewichten, stalen en modellen afkomstig van de ondernemer zijn zo nauwkeurig mogelijk.

2. Alle werkzaamheden die niet genoemd zijn in de offerte vallen niet onder de overeenkomst en kunnen prijsverhogend werken.

3. De afnemer moet de ondernemer in de gelegenheid stellen de werkzaamheden op tijd en naar behoren uit te voeren. Vertragingen en extra werkzaamheden voor de ondernemer hierdoor kunnen prijsverhogend werken.

4. Indien de afnemer het aanbod niet accepteert, is de ondernemer gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte in rekening te brengen, mits hij de consument direct vóór of bij het vragen van de offerte schriftelijk of elektronisch heeft gewezen op het bestaan van deze kosten en op de hoogte ervan. Indien de ondernemer van zijn recht gebruik maakt en de afnemer de kosten heeft voldaan, gaan de bij de offerte gevoegde tekeningen in eigendom over op de afnemer, onverminderd het intellectuele eigendom van de ondernemer.

#### Artikel 4 – De overeenkomst

1. De ondernemer is gerechtigd bij het aangaan van een overeenkomst een aanbetaling te vragen, welke voor bestelling van de producten of aanvang van de werkzaamheden moet zijn voldaan.

2. Indien na het sluiten van de overeenkomst een wijziging van prijs optreedt, zal deze wijziging geen invloed hebben op de overeengekomen prijs, mits de werkzaamheden binnen 3 maanden na de overeenkomstsluiting worden aangevangen.

3. De ondernemer blijft eigenaar van de door hem aan de afnemer verkochte zaken zolang de afnemer de koopprijs en het eventueel meerdere verschuldigde niet volledig aan de ondernemer heeft voldaan. De afnemer is verplicht voor zorgvuldige behandeling zorg te dragen en mist het recht de zaken aan derden af te staan of in onderpand af te geven, te belenen, of uit de ruimten waar zij geleverd zijn te verwijderen of te doen verwijderen, totdat de gehele koopsom en eventueel daarbij komende rente en gemaakte kosten die terecht zijn gevorderd volledig zijn betaald.

4. De ondernemer is gerechtigd in geval de afnemer, bedoeld in het vorige lid, surseance van betaling is verleend, diens faillissement is uitgesproken of wettelijke schuldsanering op hem als natuurlijk persoon van toepassing is verklaard om de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

5. De ondernemer is bij de uitvoering van een overeenkomst met een zakelijke afnemer nimmer tot enige andere schadevergoeding gehouden dan in deze voorwaarden uitdrukkelijk is neergelegd, met name niet tot het vergoeden van andere directe of indirecte schade, waaronder begrepen schade van derden, winstderving en dergelijke.

#### Artikel 5 – De levertijd

1. Onder levertijd wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijn, waarbinnen de prestatie moet zijn verricht. De levertijd is vermoedelijk tenzij uitdrukkelijk een vaste levertijd is overeengekomen.

2. Bij overschrijding van de vermoedelijke levertijd wordt de ondernemer een nadere termijn gegund om alsnog te leveren. Deze nadere termijn is gelijk aan de oorspronkelijke vermoedelijke levertijd met een maximum van een maand.

3. Bij overschrijding van de nadere termijn heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden.

4. Bij overschrijding van de levertijd is de ondernemer bij een overeenkomst met een zakelijke ondernemer niet aansprakelijk voor gevolgschade, hoe ook genaamd.
5. Indien bestelling op afroep, dat wil zeggen de mededeling van de afnemer dat besteld kan worden, wordt overeengekomen, dan geldt vanaf de afroep de bij de overeenkomst afgesproken levertijd. Afroep dient te geschieden binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen. Vindt er geen afroep plaats binnen die termijn, dan zal de ondernemer de afnemer schriftelijk of elektronisch rappelleren en een extra termijn van 1 maand geven om alsnog af te roepen. Na deze termijn wordt de overeenkomst door ondernemer als geannuleerd beschouwd, en treedt artikel .... In werking.

#### Artikel 6 – Rechten en plichten van de ondernemer

1. De ondernemer levert de overeengekomen zaken goed en deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst. De door hem te verrichten werkzaamheden voert de ondernemer goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit.
2. De ondernemer neemt bij de levering van zaken en bij uitvoering van werkzaamheden de daarop van toepassing zijnde wettelijke voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de levering/uitvoering.
3. De ondernemer wijst de afnemer op
  - \* onjuistheid in de opdracht of opgedragen werkzaamheden, waaronder het werken op een ondeugdelijke ondergrond.
  - \* gebreken en ongeschiktheid van zaken, waaronder materialen en hulpmiddelen, die door de afnemer ter beschikking zijn gesteld, een en ander voor zover de ondernemer deze kent of redelijkerwijze behoort te kennen.
4. De ondernemer verstrekt over de noodzaak van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen zoals een lift of een kraan, indien hij is geïnformeerd door de afnemer, de informatie die van hem voor zover zijn deskundigheid strekt mag worden verwacht. Partijen spreken af voor wiens rekening en risico het gebruik van de bijzondere hulpmiddelen komt.
5. De ondernemer verplicht zich na aanvang het werk regelmatig voort te zetten.
6. De ondernemer heeft in beginsel het recht op termijnverlenging indien de uitvoering van het werk wordt vertraagd ten gevolge van omstandigheden die voor risico van de afnemer komen.

#### Artikel 7 – Rechten en plichten van de afnemer

1. De afnemer stelt de ondernemer in de gelegenheid de zaken af te leveren dan wel het werk te verrichten.
2. De afnemer is verplicht ervoor te zorgen dat de plaats waar de werkzaamheden moeten worden verricht geschikt is om deze te verrichten, zoals: de plaats waar de op-/aflevering moet geschieden deugdelijk kan worden afgesloten; er voldaan is aan de bouwkundige en/of installatievoorschriften: er elektriciteit, verwarming, water en voldoende ventilatie aanwezig is. Indien de afnemer niet aan zijn plicht voldoet, dient hij de daardoor door de ondernemer geleden aantoonbare directe schade en redelijke kosten te vergoeden. De door hemzelf geleden directe schade en kosten komen alsdan voor zijn eigen rekening.

3. De afnemer draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- \* onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden
- \* onjuistheden in de door de afnemer verlangde constructies en werkwijzen
- \* gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht,
- \* gebreken in materialen en hulpmiddelen die door de afnemer ter beschikking zijn gesteld.

Dit doet niet af aan de plicht van de ondernemer om de afnemer te wijzen op lid 3 van artikel 6.

4. De afnemer stelt de ondernemer op de hoogte van bijzondere omstandigheden die bijvoorbeeld het gebruik van een lift of een kraan noodzakelijk maken. Partijen spreken af voor wiens rekening en risico het gebruik van de bijzondere hulpmiddelen komt. Indien de afnemer tekort is geschoten in het uitvoeren van zijn informatieverstrekking zijn de kosten van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen voor diens rekening.

5. De afnemer dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van de ondernemer behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dan de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de afnemer de ondernemer daarvan tijdig in kennis te stellen.

6. De afnemer zorgt ervoor dat in de ruimte waar de werkzaamheden plaatsvinden of hebben plaatsgevonden geen andere werkzaamheden worden verricht die schade kunnen veroorzaken.

7. De afnemer zorgt ervoor dat de plaats van aflevering van zaken goed bereikbaar is, dat voorts, voor zover dat in zijn vermogen ligt, al het mogelijke wordt gedaan om een vlotte op-/aflevering mogelijk te maken en, indien van toepassing, dat de ruimte waar de werkzaamheden worden uitgevoerd tijdig beschikbaar is.

8. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden als bedoeld in de voorgaande leden, dient de afnemer de daarmee voor de ondernemer verband houdende schade te vergoeden, indien deze omstandigheden de afnemer kunnen worden toegerekend.

9. De afnemer is verplicht zorg te dragen voor de artikelen, materialen en gereedschappen van de ondernemer die zich ter plaatse van het werk bevinden totdat de koopsom volledig is voldaan, welke zorgplicht hij bij voorkeur via een verzekering concretiseert.

10. De afnemer die tegen het uitdrukkelijke advies van de ondernemer aandringt op het verrichten van bepaalde werkzaamheden is aansprakelijk voor de hierdoor ontstane schade.

#### Artikel 8 – De opslag van zaken

1. Ingeval de overeengekomen zaken na aanbieding tot levering op de afgesproken leverdatum niet worden aanvaard, anders dan wegens gebrekkige levering, zal de ondernemer binnen een redelijke termijn een tweede levering doen. De ondernemer is na weigering gerechtigd opslagkosten en eventuele verdere aantoonbare schade en redelijke kosten aan de afnemer in rekening te brengen.

2. Ingeval ook de tweede levering niet wordt aanvaard, zal de ondernemer:

- \* nakoming van de overeenkomst vorderen; opslagkosten, eventueel verdere aantoonbare schade en redelijke kosten in rekening brengen;

\* de zaken maximaal 30 dagen onder berekening van opslagkosten voor de afnemer in opslag houden;

\* indien de te leveren zaken daarna nog niet door de afnemer zijn afgenomen, is de ondernemer gerechtigd de overeenkomst als geannuleerd te beschouwen als bedoeld in artikel 11.

3. Indien de zaken door de afnemer zijn betaald, zal de ondernemer de zaken maximaal drie maanden in opslag houden, waarbij aan de afnemer redelijke interne of externe opslagkosten in rekening worden gebracht, gelet op onder meer de verkoopwaarde van de zaken en de duur van de opslagperiode, tenzij anders overeengekomen.

4. Het risico van brand en beschadiging wordt door de ondernemer in geval van een consumentenkoop voor zijn rekening door verzekering gedekt.

#### Artikel 9 – Het vervoer en de beschadiging bij aflevering

1. In de overeenkomst is, tenzij anders overeengekomen, begrepen het vervoer van de gekochte zaken door de ondernemer, die het risico van beschadiging en verlies draagt. Worden de gekochte zaken door een beroepsvervoerder bezorgd, dan is de ondernemer gehouden te zorgen voor genoegzame verzekering.

2. Indien bij aflevering van zaken beschadigingen worden geconstateerd, dient door de afnemer op het ontvangstbewijs aantekening van de beschadiging te worden gemaakt. Indien bij aflevering geen gelegenheid bestaat om eventuele beschadigingen aan de geleverde zaken te constateren, dient dit door de afnemer op het ontvangstbewijs te worden vermeld. Het verdient sterke aanbeveling uiterlijk waarneembare beschadigingen binnen twee werkdagen na aflevering bij de ondernemer te melden.

#### Artikel 10 – De betaling

1. Bij elke overeenkomst geldt als algemene betalingsconditie, tenzij anders overeengekomen:

\* 30% bij het geven van de opdracht, te betalen binnen 14 dagen doch uiterlijk voor aanvang van het werk

\* 30% voor aanvang van het werk

\* 40% na uitvoering van het werk, te betalen binnen 14 dagen.

De afnemer ontvangt hiervoor steeds een deelfactuur.

2. Indien de afnemer niet tijdig betaalt, wordt hij wettelijk geacht zonder verdere ingebrekestelling in verzuim te verkeren. De ondernemer zal na het verstrijken van de betalingstermijn één maal een betalingsherinnering sturen en de afnemer alsnog de gelegenheid geven binnen 14 dagen te betalen.

3. De ondernemer is gerechtigd na het verstrijken van de termijn, bedoeld in lid 2, zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan. Indien de ondernemer derden voor incasso inschakelt, zijn de daaraan verbonden kosten voor rekening van de afnemer.

4. Als na het verstrijken van de termijn in de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, brengt de ondernemer rente in rekening vanaf het verstrijken van de oorspronkelijke betalingstermijn. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.

5. De afnemer is in geval van klachten uitsluitend gerechtigd dat deel van de factuur in te

houden dat in redelijke verhouding staat tot de inhoud en de ernst van de klacht.

6. Indien bij een overeenkomst tot aanneming van werk betaling van termijnen is overeengekomen en de ondernemer zijn verplichting tot voortzetting van het werk niet nakomt, heeft de afnemer het recht zijn betaling van de termijn op te schorten. Dit tenzij de afnemer zijn verplichtingen uit artikel 7 niet is nagekomen, waardoor de ondernemer het werk niet kan voortzetten.

#### Artikel 11 – De annulering

1. Annulering van de overeenkomst is slechts mogelijk binnen 5 werkdagen en alleen als de ondernemer de te leveren goederen of te verwerken producten nog niet heeft ingekocht.

2. De afnemer is bij annulering gehouden tot het betalen van een schadevergoeding van 25% van hetgeen de afnemer bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen, tenzij partijen bij het sluiten van de overeenkomst anders zijn overeengekomen.

3. Dit percentage staat vast, tenzij de ondernemer kan bewijzen dat zijn schade groter is of de afnemer aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.

#### Artikel 12 – Extra kosten, meerwerk en/of minderwerk

Kosten die ontstaan doordat de afnemer in gebreke is gebleven de uitvoering of voortgang van het werk mogelijk te maken, worden de afnemer extra in rekening gebracht. Meerwerk en/of minderwerk zal naar billijkheid worden verrekend. Tot meerwerk behoren in het algemeen: alle werkzaamheden en leveranties, die niet in de overeenkomst zijn begrepen en die door de afnemer worden verlangd. Onder minderwerk wordt verstaan: dat deel van de overeenkomst dat met instemming van beide partijen niet wordt uitgevoerd. Snijverlies wordt niet geminderd. Op verzoek van de afnemer zullen de restanten bij hem door de ondernemer worden achtergelaten.

#### Artikel 13 – Onuitvoerbaarheid van de overeenkomst door overmacht

1. Indien nakoming van de overeenkomst tijdelijk onmogelijk is door een oorzaak die niet aan één van de partijen kan worden toegerekend, dan is de wederpartij voor die periode van zijn verplichtingen ontheven.

2. Indien nakoming van de overeenkomst door één van de partijen geheel of gedeeltelijk blijvend onmogelijk is door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, zullen beide partijen zodanige inspanningen verrichten als redelijkheid en billijkheid met zich brengen om de overeenkomst alsnog geheel respectievelijk gedeeltelijk uit te voeren. Komen partijen niet tot overeenstemming dan hebben partijen het recht om de overeenkomst geheel respectievelijk gedeeltelijk te ontbinden tegen vergoeding aan de wederpartij van de in redelijkheid gemaakte kosten.

#### Artikel 14 – Conformiteit en garantie

1. De geleverde zaak moet die eigenschappen bezitten die de afnemer op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten. Dit geldt tevens bij bijzonder gebruik voor zover dit door partijen bij het sluiten van de overeenkomst is voorzien. Wordt aan deze verwachting niet voldaan, dan heeft de afnemer recht op reparatie respectievelijk vervanging, ontbinding en/of prijsvermindering.

2. De ondernemer verstrekt de afnemer garantie op de geleverde zaak, voor zover het gebreken betreft, waarvan de ondernemer niet aannemelijk kan maken dat deze het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend gebruik. Tenzij uitdrukkelijk bij het aanbod naar voren gekomen en schriftelijk of elektronisch anders overeengekomen, wordt de garantie gegeven volgens het volgende systeem:

- Tot één jaar na factuurdatum: de kosten van reparatie respectievelijk vervanging met inbegrip van de vracht- en voorrijkosten, komen volledig voor rekening van de ondernemer.

- één jaar en tot twee jaar na factuurdatum: de kosten van reparatie respectievelijk vervanging met inbegrip van de vracht- en voorrijkosten, komen voor 2/3 gedeelte voor rekening van de ondernemer.

- na twee jaar en tot drie jaar na factuurdatum : de kosten van reparatie respectievelijk vervanging met inbegrip van de vracht- en voorrijkosten, komen voor 1/3 gedeelte voor rekening van de ondernemer.

Het recht op vervanging komt de afnemer niet toe voor zover het gebrek redelijkerwijs is te herstellen.

3. De datum van indiening van de schriftelijke of elektronische klacht is beslissend voor de toepassing van bovengenoemd systeem.

4. Garantie bepalingen zijn slechts van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde zaken of van het uitgevoerde werk.

5. De afnemer is verplicht de zaak goed en afdoende te onderhouden en oordeelkundig te behandelen.

6. Afwijkingen aan het geleverde betreffende kleur, slijtvastheid, structuur en dergelijke, welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgende geldende, gebruikelijke normen, dan wel handelsgebruik, kunnen het recht op garantie en/of schadevergoeding beperken of uitsluiten.

#### Artikel 15 – Aansprakelijkheid

Onverlet zijn aansprakelijkheid op grond van de wet en hetgeen tussen partijen is overeengekomen, is de ondernemer niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van oorzaken die de ondernemer niet kende noch behoorde te kennen, zoals

- Het ontstaan van krimpnamen en/of haarscheurtjes als gevolg van het geleidelijk verlies aan bouwvocht na nieuwbouw of verbouw.

- Het ontstaan van verkleuringen, krimpnamen en/of haarscheurtjes ontstaan door de directe inwerking van warmtebronnen zoals zon, c.v.-leidingen en haarden.

- Extreme veranderingen in luchtvochtigheidspercentage c.q. temperatuur, dan wel een te hoog of te laag luchtvochtigheidspercentage in de betreffende ruimte en omliggende ruimten.

- Een onjuiste samenstelling van de tussen- en/of ondervloer of een onvoldoende vlakke ondervloer, indien en voor zover deze niet door de ondernemer is aangebracht. De ondernemer meldt voordat met de uitvoering van de werkzaamheden wordt gestart het onvoldoende vlak zijn aan de afnemer.

- Het niet blijvend droog zijn van de vloer, mits de ondernemer vooraf de vochtigheidsgraad van de vloeren heeft gemeten en het resultaat daarvan geen aanleiding vormde de

werkzaamheden niet uit te voeren. Tenzij de ondernemer aannemelijk kan maken dat de omstandigheden geen reden vormen vochtigheid te vermoeden.

#### Artikel 16 – Klachten

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven, bij voorkeur schriftelijk of elektronisch, worden ingediend bij de ondernemer tijdig nadat de afnemer de gebreken heeft ontdekt. De afnemer moet in redelijkheid maatregelen treffen om de gebreken niet verder te verergeren. Niet tijdig indienen van klachten of het niet treffen van de maatregelen kan tot gevolg hebben dat de afnemer zijn rechten ter zake verliest.

#### Artikel 17 – Geschillen

1. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Ook bij leveringen of uitvoering van werkzaamheden in het buitenland.
2. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank te Arnhem.